

Datenschutzhinweise für Kunden

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie gemäß der ab dem 25.05.2018 geltenden EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SomnoEXPLORE Diagnostik GmbH („SomnoEXPLORE“) sowie über die Ihnen zustehenden Rechte. Diese Hinweise werden soweit erforderlich aktualisiert und unter www.somnoexplore.de veröffentlicht. Dort finden Sie auch unsere Datenschutzhinweise für Besucher unserer Webseite.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO für die nachfolgend beschriebene Datenverarbeitung ist die:

SomnoEXPLORE Diagnostik GmbH
vertreten durch den Geschäftsleiter Daniel Sprenger
Werner-von-Siemens-Straße 1, 85375 Neufahrn
E-Mail: datenschutz@somnoexplore.de, Tel.: +49 (0)8165 60945-69.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Bei Fragen zum Thema Datenschutz bei SomnoEXPLORE können Sie sich jederzeit an unseren externen Datenschutzbeauftragten wenden:

TÜV Rheinland Industrie Service GmbH
Theodorstr. 182, 40472 Düsseldorf
E-Mail: datenschutz@somnoexplore.de

2. Welche Quellen und Daten werden genutzt?

Die SomnoEXPLORE verarbeitet Daten, die wir im Rahmen unseres Auftragsverhältnisses mit Ihrem behandelnden Arzt (Verantwortlicher) erhalten oder die wir im Zuge der schlafdiagnostischen Untersuchung direkt bei Ihnen im Schlaflabor erheben.

Konkret werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Identifikations- und Stammdaten: (z.B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktdaten etc.)
- Medizinische Daten: Daten, die uns Ihr behandelnder Arzt zur Vorbereitung der Untersuchung übermittelt (z.B. Indikation, relevante Vorerkrankungen, aktuelle Medikation etc.)
- Diagnostische Messdaten (Rohdaten): Während der Nacht erhobene Messdaten, wie EEG, EKG, EOG, EMG, SpO2, Atemfluss und weitere, die für eine kardiorespiratorische Polysomnographie Untersuchung verpflichtend nötig sind. Video- und Audiodaten: Infrarot-Videoaufzeichnungen und Tonaufnahmen Ihres Schlafes
- Analyse- und Ergebnisdaten: Aus den Rohdaten erstellte Auswertungen (Scoring-Protokolle) sowie die technischen Vorberichte für Ihren Arzt
- Kommunikations- und Logdaten: Schriftwechsel mit Ihnen oder Ihrem behandelnden Arzt (z.B. zur Terminvereinbarung) sowie technische Protokolldaten, die bei der Nutzung unserer Diagnostik-Systeme anfallen.

3. Wofür werden meine Daten verarbeitet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Die SomnoEXPLORE verarbeitet Ihre Daten im Auftrag Ihres behandelnden Arztes auf Basis der nachfolgenden Rechtsgrundlagen und für die aufgeführten Zwecke:

3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO; ggf. Art. 9 Abs. 2 lit. h DS-GVO i.V.m. § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b BDSG)

Die Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten erfolgt zweckgebunden zur Durchführung der schlafdiagnostischen Untersuchung (Polysomnographie), die von Ihrem Arzt verordnet wurde. Die Zwecke umfassen im Einzelnen:

- Durchführung der Messung: Erfassung der Vitalparameter während des Schlafes
- Technische Auswertung (Scoring): Aufbereitung der Rohdaten zur Erstellung eines technischen Untersuchungsberichts.
- Datenrückübermittlung: Verschlüsselte Bereitstellung der Ergebnisse an die verordnende Praxis zur medizinischen Befundung.
- Administration: Terminplanung und Zuordnung der Messdaten zu Ihrer Patientenakte.

3.2. Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten (hierbei in der Regel keine Gesundheitsdaten) zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten:

- IT-Sicherheit: Gewährleistung des sicheren IT-Betriebs und der stabilen VPN-Anbindung zur Praxis.
- Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der medizinischen Messgeräte und Systeme.
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche: Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten oder Haftungsfragen.

3.3. Aufgrund Ihrer Einwilligung

(Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO; ggf. Art. 9 Abs. 2 lit. a DS-GVO)

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung erteilt haben (z.B. im Aufnahmebogen), ist diese die Rechtsgrundlage für:

- Video- und Aufzeichnungen: Die Aufzeichnung Ihres Schlafes mittels Infrarotkamera und Mikrophon zur Identifikation nächtlicher Ereignisse
- Widerruf: Sie können diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

3.4. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben

(Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO; ggf. Art. 9 Abs. 2 lit. i DS-GVO i.V.m. § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. c BDSG)

Als Erbringer medizinischer Leistungen unterliegen wir gesetzlichen Pflichten, die eine Datenverarbeitung oder Archivierung erforderlich machen:

- Medizinprodukterecht (MPDG/MDR): Dokumentationspflichten zur Gerätesicherheit und Meldung von Vorkommnissen.
- Aufbewahrungspflichten: Archivierung der Behandlungsdokumentation gemäß den gesetzlichen Fristen (i.d.R. 10 Jahre).

4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der SomnoEXPLORE erhalten nur diejenige Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen (z.B. technisches Fachpersonal im Labor, IT-Administration etc.).

Darüber hinaus können folgende Empfänger Ihre Daten erhalten:

- Die verantwortliche Arztpraxis: Nach Abschluss der schlafdiagnostischen Untersuchung werden die Messdaten, Auswertungen und Berichte verschlüsselt an Ihren behandelnden Arzt zurückübermittelt, damit ihr behandelnder Arzt die medizinische Befundung vornehmen kann.
- Von uns eingesetzte Unterauftragnehmer (Art. 28 DS-GVO): Zur Durchführung unserer Dienstleistungen nutzen wir spezialisierte Partner, die weisungsgebunden für uns tätig sind. Hierzu gehören:
 - Dienstleister für den Betrieb und die Wartung der schlafmedizinischen Software und IT-Systeme
 - Externe Partner für das technische Scoring (Aufbereitung der Messdaten).
- Behörden und öffentliche Stellen: Bei Vorliegen gesetzlicher oder behördlicher Verpflichtungen übermitteln wir Daten an Stellen wie das BfArM (Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte) im Rahmen von Meldungen zur Medizinproduktesicherheit (MDR/MPDG) oder an Aufsichtsbehörden.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu werblichen Zwecken erfolgt nicht.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei richten wir uns nach den gesetzlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die sich insbesondere aus dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB, dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben.

Im Einzelnen gelten folgende Regelfristen:

- Medizinische Dokumentation: Gemäß der Berufsordnung für Ärzte und dem Patientenrechtsgesetz (§630f BGB) werden Behandlungsunterlagen und schlafdiagnostische Rohdaten für die Dauer von 10 Jahren nach Abschluss der Untersuchung aufbewahrt. Dies erfolgt im Auftrag und nach Weisung der verantwortlichen Praxis.
- Video- und Audioaufzeichnungen: Die Rohdaten werden gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung entfallen ist. In der Regel ist dies der Fall, nachdem die technische Auswertung

(Scoring) abgeschlossen und der Bericht von der behandelnden Praxis abgenommen wurde, sofern keine medizinischen Gründe eine längere Speicherung rechtfertigen.

- Steuerlich relevante Unterlagen: Dokumente, die für die Abrechnung und Buchhaltung relevant sind (z.B. Rechnungen), werden gemäß den steuerrechtlichen Vorgaben (§147 AO, §257 HGB) für 10 Jahre archiviert.
- Allgemeine Korrespondenz: Handels- und Geschäftsbriefe sowie allgemeine Anfragen werden in der Regel für 6 Jahre gespeichert.

Nach Ablauf der Fristen werden die Daten routinemäßig gelöscht, es sei denn, eine weitere Verarbeitung ist zur Sicherung von Beweismitteln im Rahmen von Verjährungsfristen (bis zu 30 Jahre, Regelfall 3 Jahre) erforderlich.

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung an ein Drittland außerhalb der EU/EWR oder an eine internationale Organisation erfolgt nicht.

7. Welche weiteren Datenschutzrechte habe ich?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen das Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO), auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), auf Löschung (Art. 17 DS-GVO), auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO) sowie auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO). Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO). Diese Rechte können Sie zentral gegenüber der SomnoEXPLORE geltend machen.

Zuständige Aufsichtsbehörde:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach
 Tel. +49 (0) 981 180093 0, Fax: +49 (0) 981 180093 0
 E-Mail: poststelle@lda.bayern.de
 Sie können sich auch an die Datenschutzbehörde an Ihrem Wohnort wenden, die Ihr Anliegen dann an die zuständige Behörde weiterleiten wird.

8. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall oder werden meine Daten für die Profilbildung genutzt?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling gemäß Art. 22 DS-GVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

10. Welche Widerspruchsrechte habe ich? (Art. 21 DS-GVO)

a) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Absatz 1 lit. f DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Art. 4 Nr. 4 DS-GVO, das z.B. zur Kundenberatung und -betreuung und zu Vertriebszwecken erfolgen kann. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, es werden zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachgewiesen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

b) Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

Die SomnoEXPLORE Diagnostik GmbH kann Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen auch für Direktwerbung verarbeiten. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann jeweils formfrei erfolgen. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 1.